

Dichiarazione di imparzialità dell'Organismo

Tecno S.r.l. è consapevole che l'attività di certificazione si basa sulla trasparenza, sulla competenza e sulla terzietà delle risorse operanti nell'Organismo, sull'integrità del proprio personale coinvolto nei processi, ma ancor più sull'imparzialità della propria attività, sia nei confronti dei Clienti che verso i soggetti interessati, in maniera diretta o indiretta, al corretto svolgimento delle attività dell'Organismo.

Tecno S.r.l. enfatizza l'importanza dell'imparzialità di giudizio nelle proprie attività di certificazione, con lo scopo di infondere fiducia nei clienti richiedenti i propri servizi.

Al fine di garantire imparzialità, Tecno S.r.l. ha adottato un Sistema di Gestione della Qualità in accordo con la pertinente norma di riferimento, ha approntato dei regolamenti interni al fine di uniformare i comportamenti di tutte le funzioni dell'organizzazione in termini di imparzialità, competenza, responsabilità, trasparenza e riservatezza. Tecno S.r.l. ha manifestamente assunto l'impegno all'imparzialità lungo tutto il processo di certificazione e tal fine dichiara di:

- ✓ **gestire i conflitti di interesse di tutto il personale coinvolto nelle attività certificative mediante**
 - l'elaborazione e aggiornamento di un'analisi del rischio di minaccia all'imparzialità;
 - l'elaborazione di un impegno alla riservatezza e all'assenza di conflitto di interessi sottoscritto dal personale coinvolto nei processi di certificazione;
 - la costituzione del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità, che svolga le sue funzioni secondo un preciso Regolamento, che comprenda rappresentanze di tutte le parti interessate nei servizi erogati dall'Organismo, con l'obiettivo di garantire l'assenza di comportamenti discriminatori verso il mercato;

- ✓ **garantire l'obiettività di tutte le attività tramite:**

- l'utilizzo di personale che abbia la professionalità, le capacità e le competenze tecniche necessarie, secondo quanto stabilito dal Sistema di Gestione Qualità implementato;
 - dotazione di un organo tecnico e deliberante, nel quale risiedono le competenze tecniche ai fini della delibera delle certificazioni, che controlli ed approvi l'operato dei singoli ispettori;
 - l'utilizzo di personale qualificato per la gestione delle attività al fine di assicurare ampie conoscenze procedurali e tecniche, oltre ad un attento piano di formazione che assicuri il mantenimento delle competenze in modo aderente rispetto alle novità normative e regolamentari che interessano le attività dell'Organismo;
- ✓ **garantire un comportamento imparziale attraverso:**
- la predisposizione di un tariffario, sottoposto ad approvazione del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità, uguale per tutti ed al quale siano applicabili solo i limiti di sconto approvati dal Comitato;
 - l'assenza di limitazioni o pregiudizi nell'accesso alle certificazioni, a meno di giustificate e comprovate motivazioni;
 - la gestione tempestiva e imparziale dei reclami dei Clienti;
 - l'applicazione di principi di riservatezza in merito alle informazioni alle quali si ha accesso nell'espletamento della propria attività;
 - predisposizione, applicazione e rispetto di un Codice Deontologico ed Operativo, sottoscritto ed accettato da tutto il personale a vario titolo coinvolto nelle attività di certificazione.

Cairo Montenotte, 01/10/2016

La Direzione

Vignani Carlo